



سياسة استبدال واسترجاع التبرعات

المحتويات

2	بطاقة تعريف بالمستند
3	المقدمة
3	أولاً سياسة الاستبدال:
3	ثانياً سياسة الاسترجاع:
4	اعتماد مجلس الإدارة

بطاقة تعریف بالمستند

مسمي المستند	سياسة الاستبدال والاسترجاع الخاصة بالتراث
الإدارة المسئولة	<ul style="list-style-type: none"> الأدلة الإرشادية من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي منصة أثر (مبادرة من الأستاذ عبدالله الزبيدي) للمساهمة في تطوير القطاع غير الربحي <p>/https://a3r.org</p>
كود أو رمز المستند	
رقم الإصدار	الأول
تاريخ الإصدار	يونيو 2025 م
رقم اجتماع مجلس الإدارة	3
تاريخ الاعتماد	16 سبتمبر 2025 م

المقدمة

جميع التبرعات يتم تقديمها طواعية وتصل إلى مستحقيها وغير مسترجعة إلا إذا تحقق السبب التالي:

أولاً سياسة الاستبدال:

إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقتضي التقدم بطلب مكتوب للجمعية يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لأخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال 24 ساعة من عملية التبرع.

ثانياً سياسة الاسترجاع:

تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:

1. يمكن الاسترجاع للمبلغ الذي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
2. يتاح استرجاع التبرعات خلال (5 أيام) عمل من عملية التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
3. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
4. عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن (5 أيام) عمل.
5. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثة أيام يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصوصاً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

ملاحظة: للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد سياسة الاستبدال والاسترجاع الخاصة بالتبرعات بجمعية سكينة لبنا وترميم المساجد بجازان في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته الثالثة المنعقدة بتاريخ 1447 / 03 / 24 الموافق 16 / 09 / 2025م .

رئيس مجلس الإدارة

أبماجد يحيى سلمان الودعاني





شکرًا لكم

جمعية سكينة
لبناء وترميم المساجد بجازان

